

E. TJÄNSTEBILAGA SPÄRRSERVICE

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan dig och Vaksam vid beställning av tjänsten Spärrservice. Med ”Tjänsten” avses härafter den av Vaksam tillhandahållna abonnemangstjänsten Spärrservice med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1.2 nedan.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för Tjänsten. Villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som du som konsument har, finner du i de Allmänna villkoren.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

- 1.1 Tjänsten är en säkerhetstjänst för konsumenter där Vaksam efter en förlustanmälan från dig förmedlar spärrning av dina mobiler och värdehandlingar så som betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper dig att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta dina kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekom-tjänster hos svensk operatör i Sverige. Användning av Tjänsten förutsätter att du har registrerat dina värdehandlingar och/eller telefon samt abonnemang i Vaksams stölskyddsregister i enlighet med punkt 1.2 och 1.3 nedan. Tjänsten omfattar endast registrerade föremål/handlingar.
- 1.2 **Säkerhetsbestämmelser för spärrning av identitets- och värdehandlingar.** Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitets-handling utfärdade i Sverige. Registrering ska utföras av dig online på Vaksams hemsida via Mina sidor eller via av Vaksam tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning på Mina Sidor eller att du skickar en registreringsblankett till Vaksam per post. Vid begäran av spärrning registrerar Vaksams handläggare anmälan i avsett system och kontaktar dina leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. Vaksam kan på din begäran hjälpa till med att upprätta polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon.
- 1.3 **Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang.** Registrering ska utföras av dig online på Vaksams hemsida via Mina sidor eller via av Vaksam tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning på Mina Sidor eller att du skickar en registreringsblankett till Vaksam per

post. Vid begäran av spärrning registrerar Vaksams handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spärrning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits Vaksams handläggare.

2 DINA SKYLDIGHETER

- 2.1 För att Vaksam ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste du
 - registrera de föremål/handlingar som ska omfattas av Tjänsten;
 - till Vaksam uppge korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerade värdehandlingar) vid registrering och förlustanmälan;
 - polisanmäla händelsen om inte Vaksam på begäran från dig godkänt att hjälpa till med detta;
 - ta fram korrekta upplysningar och alla tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

3 FÖRLUSTANMÄLAN

- 3.1 Du ska vid förlustanmälan till Vaksam legitimera dig genom att uppge relevanta uppgifter såsom exempelvis namn, personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa din identitet.
- 3.2 Vid anmälan om förlust ska Vaksam utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerat föremål om förlusten. Om Vaksam så kräver ska du skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av dig till Vaksam.

4 AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

- 4.1 Du får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Vaksam eller annan.
- 4.2 Vaksam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av dig från Tjänsten om Du är i dröjsmål med betalningen trots påminnelse och varning om avstängning. Avstängning gäller till dess att du har rättat dig.
- 4.3 Om Vaksam måste utnyttja sin rätt enligt denna punkt kommer du snarast möjligt underrättas om Vaksams vidtagna åtgärder. När så kan ske kommer information ges innan åtgärden vidtas.

5 BETALNINGSVILLKOR

- 5.1 De betalningsvillkor som gäller för Abonnemangs-tjänster enligt de Allmänna Villkoren tillämpas på Tjänsten. Avgifter för tiden från att avtalet ingås fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.

6 AVTALSTID M.M.

- 6.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under en fast tid om tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med en (1) månad i taget.
- 6.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Vaksam har stängt av tjänsten och du inte har rättat dig inom 30 dagar.

7 ANSVAR

- 7.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Vaksams kontroll. Vaksam ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Vaksams kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bl.a. krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.
- 7.2 Vaksam är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att du inte har fullgjort dina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i punkt 2.