

TJÄNSTEBILAGA BOLAGSBEVAKNING

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan företagskund ("Kunden") och Vaksam vid beställning av tjänsten Bolagsbevakning. Med "Tjänsten" avses abonnemangstjänsten Bolagsbevakning med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1.1 nedan.

Definitioner och begrepp som definierats i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Därtill avses med: "Användare" den användare (identifierad genom personnummer) Kunden anger som ska få nyttja Tjänsten; "Avtalsdagen" den dag Kunden ingick Avtalet med Vaksam, antingen skriftligen eller muntligt; och "Styrelsebolag" avser de bolag som Användaren har ett styrelseuppdrag i.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

1.1 Tjänsten är en säkerhets- och bevakningstjänst för företag och organisationer med huvudsakligt syfte att i realtid bevaka händelser och ändringar avseende finansiella status kopplade till de företag Användare väljer att bevaka genom Tjänsten inklusive Styrelsebolag. Kunden måste ange en eller flera Användare som ska få tillgång till Tjänsten. Varje Användare måste registrera sig via Mina Sidor. Efter registrering bevakas ändringar kopplade till Styrelsebolag och andra företag som Användaren valt att bevaka. Registrerade Användare meddelas förändringar genom SMS som skickas till det telefonnummer som Kunden uppgett.

1.2 Vaksam förbehåller sig rätten att utveckla Tjänsten och vidta mindre ändringar i Tjänsten utan att behöva inhämta Kundens godkännande. Vid väsentliga ändringar av Tjänsten ska ske i enlighet med som framgår om "Ändringar av villkor" i de Allmänna villkoren. Vaksam har rätt att anlita tredje parter för utförandet av hela eller delar av Tjänsten. Vaksam ska dock ansvara för tredje parts utförande av Tjänsten gentemot Kunden.

2 BOLAGSBEVAKNING

2.1 Bolagsbevakning omfattar:

- bevakning, via utvald partner, av Användarens Styrelsebolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;
- bevakning, via utvald partner, av ytterligare tio (10) valfria bolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;

- assistans för återupprättande av Styrelsebolags kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Styrelsebolags identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information; samt
- assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Styrelsebolags namn.

2.2 Assistans enligt punkt 2.1 ovan är begränsat till 25 timmar arbete per år. Vaksam äger rätt att använda underleverantör för utförande av Tjänsten.

2.3 Tjänsten omfattar inte:

- bolagskapning som uppstått till följd av Kunds, Användares eller Styrelsebolags straffbara handlingar;
- någon form av ersättning eller kompensation för eventuella ekonomiska förluster; eller
- eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

2.4 Notera att Tjänsten inte är en försäkring och ersätter inte på något sätt eller till någon del det skydd en försäkring kan ge.

3 KUNDENS SKYLDIGHETER

3.1 För att Vaksam ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden:

- utse en eller flera Användare av Tjänsten, samt tillse att samtliga Användare använder Tjänsten i enlighet med Avtalet (särskilt denna Tjänstebilaga) och Vaksams vid var tid lämnade instruktioner;
- till Vaksam uppge korrekta uppgifter såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer vid registrering;
- kontakta Vaksam så snart det kan ske när en bolagskapning upptäcks eller misstänks;
- polisanmäla händelsen om inte Vaksam på begäran från Kund godkänt att hjälpa till med detta; samt
- ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

4 TILLÄGGSTJÄNSTER OCH ANVÄNDARE

- 4.1 I tjänsten kan i vissa paket ingå t.ex. ID-Skydd eller Spärrservice i syfte att ytterligare förbättra Kundens säkerhet. Vid användning av sådana tilläggstjänster godkänner Kunden och Användaren tillämplig tjänstebilaga för tjänsten. Alla tjänstebilagor hittar ni på <https://www.vaksam.nu>.
- 4.2 Kunden ansvarar för att Användare använder eventuella tilläggstjänster i enlighet med tillämpliga Tjänstebilagor och avtalet i övrigt. Kunden ska förse Användare med en kopia på Avtalet och tillämpliga Tjänstebilagor.

5 INFORMATIONENS AKTUALITET

- 5.1 Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vaksam lämnar inga garantier avseende sådan information eller dess korrekthet. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden att höra av sig till Vaksams Kundtjänst.

6 RÄTTELSE

- 6.1 Om Kunden eller Användare anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska Kunden eller sådan Användare kontakta kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse.

7 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 7.1 Avtalet träder i kraft på Avtalsdagen och gäller under en fast tid om trettiosex (36) månader ("Bindningstiden"), om inget annat skriftligen avtalats. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen och vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med tolv (12) månader i taget.
- 7.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Vaksam har stängt av tjänsten och Kunden inte har rättat sig inom 30 dagar.
- 7.3 Om Vaksam säger upp Avtalet i förtid enligt 7.2 återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

8 MISSBRUK AV TJÄNSTEN

- 8.1 Kunden får endast använda Tjänsten i enlighet med Avtalet samt för det avsedda ändamålet och inte för något annat ändamål eller på ett sätt som orsakar eller kan orsaka skada eller olägenhet för Vaksam eller annan. I förtydligande syfte framhålls att Kunden ansvarar för allt nyttjande av Tjänsten inom sin organisation och ansvarar fullt ut för Användares användning.
- 8.2 För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Vaksam eller annan äger Vaksam rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Vaksam får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna.
- 8.3 Vaksam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten, bland annat men inte uteslutande, om:
- a) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten, eller
 - b) Kunden är i dröjsmål med betalningen med mer tio (10) arbetsdagar.
- 8.4 Om Vaksam utnyttjar sin rätt enligt ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Vaksams vidtagna åtgärder. Vaksams rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Vaksams rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

9 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 9.1 Vaksam är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att Kunden eller Användare inte har fullgjort sina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i punkt 3 ovan.
- 9.2 Vaksam lämnar inga garantier avseende Tjänsten eller dess tillgänglighet. Vaksam är inte under några omständigheterskyldiga att utge ersättning för, bland annat, men inte uteslutande, inkomstbortfall, utebliven vinst, förlust av data eller andra indirekta skador och kostnader av vilket slag det än må vara. Ansvarsbegränsningen gäller således även Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man. Vaksams skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, Vaksam vara begränsat till det belopp som Kunden har erlagt för Tjänsten de senaste tolv (12) månaderna räknat från skadetillfället. Kundens begäran om ersättning ska för att kunna göras gällande framställas inom två (2) månader från att skadan upptäcktes.

9.3 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Vaksams kontroll. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat men inte uteslutande krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, elavbrott, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt.

9.4 Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig på grund av bristande fullgörelse under den tid sådan befriande omständighet består. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.