

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP AV VAROR OCH TJÄNSTER FÖR FÖRETAG

1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller när du som företag ("Kunden") beställer varor eller tjänster av Vaksam och utgör tillsammans med beställningen avtalsunderlaget för köpet. Har Kunden beställt tjänster gäller i tillägg till ovan även tillämplig Tjänstebilaga.

2 DEFINITIONER

"**Allmänna villkor**" avser dessa allmänna villkor för köp av varor och tjänster - Företag.

"**Avtalet**" avser dessa Allmänna villkor, tillämplig Tjänstebilaga och de uppgifter som framgår av Orderbekräftelsen.

"**Vaksam**", "vi" eller "oss" avser VS Säkerhetstjänster AB, under varumärket Vaksam, ett svenskt aktiebolag med org.nr 559475-5620.

"**Larmcentral**" avser av Vaksam utvald certifierad larmcentral (en tredje part).

"**Mina Sidor**" avser en kundportal för information om aktiva tjänster, fakturor, och hantering av kontaktuppgifter.

"**Tjänstebilaga**" avser de specifika villkor som tillämpas på dina valda tjänster.

"**Utrustningen**" avser den utrustning som från tid till annan behövs för att använda tjänsterna t.ex. larmenheter (såsom brandvarnare och inbrottslarm), smarta hemprodukter, SIM-kort.

3 KONTAKTUPPGIFTER

- 3.1 För kund- och avtalsfrågor kontakta Vaksams kundservice på 010 – 149 33 33 eller kundservice@vaksam.nu, alternativt skicka brev till VS Säkerhetstjänster AB, Box 1128, 164 22 Kista.
- 3.2 Är du missnöjd eller vill framföra ett klagomål var vänlig kontakta vår klagomålsansvarig på klagomal@vaksam.nu.

4 PERSONUPPGIFTER

- 4.1 Inom ramen för Avtalet kommer parterna att behandla personuppgifter om varandras anställda, företrädare, representanter. Behandlingen sker för vardera parts egna ändamål såsom men inte begränsat till att administrera avtalsförhållandet, leverera varorna/tjänsterna hantera, reklamationer, kundsupport. Parterna är självständigt person-

uppgiftsansvariga för sina respektive personuppgiftsbehandlingar.

- 4.2 Kunden åtar sig att förse de anställda som kommer att ha kontakt med Vaksam med en kopia av Vaksams integritetspolicy som finns på <https://vaksam.nu/integritetspolicy/>.

5 KREDITUPPLYSNING

- 5.1 Vaksam förbehåller sig rätten att i vissa fall inhämta en kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden i samband med Avtalets ingående för att bedöma Kundens betalningsförmåga. Vaksam har rätt att neka en beställning, eller inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma t.ex. om det bedöms att Kunden inte har tillräcklig betalningsförmåga. Om Vaksam utnyttjar denna rätt är Kunden inte skyldig att erlagga månadsavgift eller andra avgifter hänförliga till Avtalet.

6 PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 6.1 Priset för var och tjänster framgår enligt vid var tid gällande prislista. Vaksam reserverar sig för eventuella pris- och tryckfel.
- 6.2 Samtliga priser anges i svenska kronor och är exklusive mervärdesskatt, fraktkostnad och fakturaavgift. Aktuella kostnader och avgifter anges Vaksam innan du slutför din beställning, eller accepterar vårt anbud.
- 6.3 **Betalningsvillkor.** De betalningsvillkor som du vid beställningstidpunkten erbjuds gäller, dessa kan variera beroende på betalningssätt.
- 6.3.1 **Abonnemangstjänster.** Har inte annat avtalats gäller att fakturering och betalning av abonnemangstjänster sker månadsvis i förskott och med 14 dagars betalningstid från fakturadatum. Eventuella köp av tilläggstjänster och/eller varor under avtalstiden, samt andra kostnader/avgifter, äger Vaksam rätt att påföra på nästa månadsfaktura. Avgifter för tiden från avtalsdagen fram till förstamånadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.
- 6.3.2 **Övriga köp.** Har inget annat avtalats gäller att fakturering och betalning av produkter sker i efterskott och ska betalas inom 14 dagar från fakturadatumet.
- 6.3.3 För köp av vara som sker via webbplatsen kan olika betalalternativ komma att erbjudas genom vår Check-out-lösning på Vaksam.nu och då gäller

i stället leverantören till Check-out lösningens avtalsvillkor (vilka kan innehålla kostnader/avgifter). Vi uppmanar Kunden att noggrant läsa igenom dessa villkor innan Kunden väljer betalningssätt. Vi och/eller vår Check-out-leverantör har rätt att neka Kunden att betala via faktura eller delbetala köpet.

- 6.4 Om Kunden byter faktureringsadress ansvarar Kunden för att omgående informera Vaksam om detta.
- 6.5 Vid betalningsdröjsmål har Vaksam rätt till lagstadgad dröjsmålsränta, påminnelseavgift, förseningsavgift, samt hänförliga indrivningskostnader.

7 LEVERANSVILLKOR

- 7.1 Vaksam anlitar extern leverantör för leverans av produkterna. Vilka leveranssätt som finns tillgängliga kan variera beroende på vilken leveransadress som Kunden uppgett. Villkor för leverans, inkl. estimerad leveranstid och kostnad beror på det leveranssätt Kunden valt.
- 7.2 Om Kunden har valt leverans till postombud, levereras varorna till ett postombud där företrädare för Kunden mot legitimering hämtar ut varorna. Avisering av leverans kan ske per mejl, post eller sms. Produkten anses avlämnad när Kunden har hämtat ut försändelsen.
- 7.3 Kunden måste medverka till att leverans ska ske. Om en försändelse går i retur tillbaka till Vaksam p.g.a. omständighet hänförlig till Kunden t.ex. för att aviserad försändelse inte har hämtats ut inom utsatt tid, har Vaksam rätt att debitera en administrationsavgift enligt gällande prislista samt eventuella kostnader/returavgifter som åsamkas Vaksam.

8 INSTALLATION OCH UNDERHÅLL AV KÖPTA PRODUKTER

- 8.1 Kunden ansvarar för att montering, installation och underhåll av produkter och Utrustning sker i enlighet med Vaksams instruktioner och tillämpliga installations- och underhållsföreskrifter (som följer med produkten). Det åligger Kunden att stå för eventuella installations- och underhållskostnader.

9 REKLAMATION

- 9.1 Kunden är skyldig att kontrollera varorna vid mottagandet. Stämmer inte leveransen överens med beställningen, är varorna skadade eller föreligger eljest fel är Kunden skyldig att omedelbart meddela Vaksam detta. Köparen får inte åberopa fel i leveransen eller i en enskild vara om den inte lämnar Vaksam

meddelande om felet inom tio (10) arbetsdagar från det att Köparen mottog varorna.

- 9.2 Meddelande om reklamation ska skickas till kontaktuppgifterna i punkt 3.1 ovan. Om inte annat skriftligen avtalats, ska felaktiga varor returneras till adressen i samman punkt.
- 9.3 Om varan visar sig vara felfri har Vaksam rätt till ersättning för frakt- och undersökningskostnader.

10 PÅFÖLJDER VID FEL

- 10.1 Är varan felaktig och beror det inte på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, ska Vaksam med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar avhjälpa felet genom reparation eller omleverans.

11 ANSVAR

- 11.1 Vaksams ansvar förutsätter att levererade produkter och tjänster används på avsett sätt.
- 11.2 Vaksam ansvarar inte för några indirekta skador såsom, men inte begränsat till, ersättning till tredje man, förlorad vinst, annan förlust eller andra följdskador. Vaksams skadeståndsansvar ska aldrig uppgå till mer än det belopp som motsvarar vad Kunden har betalat för den vara/tjänst som omfattas av avtalsbrottet. Ansvarsbegränsningen i detta stycke gäller inte i den mån sådan begränsning strider mot tvingade lag såsom produktansvarslagen (1992:18) eller produktsäkerhetslagen (2004:451).
- 11.3 I tillämplig Tjänstebilaga kan föreskrivas ytterligare begränsning av vårt ansvar.

12 FORCE MAJEURE

- 12.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från vår underleverantör som orsakats av Force Majeure. Såsom Force Majeure kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, omständighet som vi inte råder över, t.ex. omläggning eller nedläggning av mobilnäten eller bredband, störningar av systemets radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning samt arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand,

explosion, översvämning, naturkatastrof eller olyckshändelse.

13 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

- 13.1 Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Vaksams skriftliga medgivande.
- 13.2 Vaksam har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bl.a. en rätt för Vaksam att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet.
- 13.3 Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Det framgår av din faktura om ditt abonnemangsavtal har pantsatts till Svea Bank AB; betalning av fordringar – av vad slag det vara må – som har sin grund i sådant avtal kan med befriande verkan bara göras till Svea Bank AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.

14 ÄNDRING AV VILLKOR

- 14.1 Vaksam har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, inklusive prisändringar, ska Vaksam utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

- 14.2 Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som meddelats av Vaksam enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden skickat ett meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Vaksam rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående bindningstiden varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Vaksam och Kunden kommer överens om annat.

- 14.3 I övrigt ska överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Vaksam och Kunden för att vara gällande.

15 MEDDELANDEN

- 15.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven E-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

16 LAG OCH TVIST

- 16.1 Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

TJÄNSTEBILAGA BOLAGSBEVAKNING

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan företagskund ("Kunden") och Vaksam vid beställning av tjänsten Bolagsbevakning. Med "Tjänsten" avses abonnemangstjänsten Bolagsbevakning med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1.1 nedan.

Definitioner och begrepp som definierats i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Därtill avses med: "Användare" den användare (identifierad genom personnummer) Kunden anger som ska få nyttja Tjänsten; "Avtalsdagen" den dag Kunden ingick Avtalet med Vaksam, antingen skriftligen eller muntligt; och "Styrelsebolag" avser de bolag som Användaren har ett styrelseuppdrag i.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

1.1 Tjänsten är en säkerhets- och bevakningstjänst för företag och organisationer med huvudsakligt syfte att i realtid bevaka händelser och ändringar avseende finansiella status kopplade till de företag Användare väljer att bevaka genom Tjänsten inklusive Styrelsebolag. Kunden måste ange en eller flera Användare som ska få tillgång till Tjänsten. Varje Användare måste registrera sig via Mina Sidor. Efter registrering bevakas ändringar kopplade till Styrelsebolag och andra företag som Användaren valt att bevaka. Registrerade Användare meddelas förändringar genom SMS som skickas till det telefonnummer som Kunden uppgett.

1.2 Vaksam förbehåller sig rätten att utveckla Tjänsten och vidta mindre ändringar i Tjänsten utan att behöva inhämta Kundens godkännande. Vid väsentliga ändringar av Tjänsten ska ske i enlighet med som framgår om "Ändringar av villkor" i de Allmänna villkoren. Vaksam har rätt att anlita tredje parter för utförandet av hela eller delar av Tjänsten. Vaksam ska dock ansvara för tredje parts utförande av Tjänsten gentemot Kunden.

2 BOLAGSBEVAKNING

2.1 Bolagsbevakning omfattar:

- bevakning, via utvald partner, av Användarens Styrelsebolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;
- bevakning, via utvald partner, av ytterligare tio (10) valfria bolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;

- assistans för återupprättande av Styrelsebolags kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Styrelsebolags identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information; samt
- assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Styrelsebolags namn.

2.2 Assistans enligt punkt 2.1 ovan är begränsat till 25 timmar arbete per år. Vaksam äger rätt att använda underleverantör för utförande av Tjänsten.

2.3 Tjänsten omfattar inte:

- bolagskapning som uppstått till följd av Kunds, Användares eller Styrelsebolags straffbara handlingar;
- någon form av ersättning eller kompensation för eventuella ekonomiska förluster; eller
- eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

2.4 Notera att Tjänsten inte är en försäkring och ersätter inte på något sätt eller till någon del det skydd en försäkring kan ge.

3 KUNDENS SKYLDIGHETER

3.1 För att Vaksam ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden:

- utse en eller flera Användare av Tjänsten, samt tillse att samtliga Användare använder Tjänsten i enlighet med Avtalet (särskilt denna Tjänstebilaga) och Vaksams vid var tid lämnade instruktioner;
- till Vaksam uppge korrekta uppgifter såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer vid registrering;
- kontakta Vaksam så snart det kan ske när en bolagskapning upptäcks eller misstänks;
- polisanmäla händelsen om inte Vaksam på begäran från Kund godkänt att hjälpa till med detta; samt
- ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

4 TILLÄGGSTJÄNSTER OCH ANVÄNDARE

- 4.1 I tjänsten kan i vissa paket ingå t.ex. ID-Skydd eller Spärrservice i syfte att ytterligare förbättra Kundens säkerhet. Vid användning av sådana tilläggstjänster godkänner Kunden och Användaren tillämplig tjänstebilaga för tjänsten. Alla tjänstebilagor hittar ni på <https://www.vaksam.nu>.
- 4.2 Kunden ansvarar för att Användare använder eventuella tilläggstjänster i enlighet med tillämpliga Tjänstebilagor och avtalet i övrigt. Kunden ska förse Användare med en kopia på Avtalet och tillämpliga Tjänstebilagor.

5 INFORMATIONENS AKTUALITET

- 5.1 Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vaksam lämnar inga garantier avseende sådan information eller dess korrekthet. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden att höra av sig till Vaksams Kundtjänst.

6 RÄTTELSE

- 6.1 Om Kunden eller Användare anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska Kunden eller sådan Användare kontakta kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse.

7 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 7.1 Avtalet träder i kraft på Avtalsdagen och gäller under en fast tid om trettiosex (36) månader ("Bindningstiden"), om inget annat skriftligen avtalats. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen och vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med tolv (12) månader i taget.
- 7.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Vaksam har stängt av tjänsten och Kunden inte har rättat sig inom 30 dagar.
- 7.3 Om Vaksam säger upp Avtalet i förtid enligt 7.2 återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

8 MISSBRUK AV TJÄNSTEN

- 8.1 Kunden får endast använda Tjänsten i enlighet med Avtalet samt för det avsedda ändamålet och inte för något annat ändamål eller på ett sätt som orsakar eller kan orsaka skada eller olägenhet för Vaksam eller annan. I förtydligande syfte framhålls att Kunden ansvarar för allt nyttjande av Tjänsten inom sin organisation och ansvarar fullt ut för Användares användning.
- 8.2 För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Vaksam eller annan äger Vaksam rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Vaksam får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna.
- 8.3 Vaksam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten, bland annat men inte uteslutande, om:
- a) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten, eller
 - b) Kunden är i dröjsmål med betalningen med mer tio (10) arbetsdagar.
- 8.4 Om Vaksam utnyttjar sin rätt enligt ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Vaksams vidtagna åtgärder. Vaksams rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Vaksams rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

9 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 9.1 Vaksam är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att Kunden eller Användare inte har fullgjort sina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i punkt 3 ovan.
- 9.2 Vaksam lämnar inga garantier avseende Tjänsten eller dess tillgänglighet. Vaksam är inte under några omständigheterskyldiga att utge ersättning för, bland annat, men inte uteslutande, inkomstbortfall, utebliven vinst, förlust av data eller andra indirekta skador och kostnader av vilket slag det än må vara. Ansvarsbegränsningen gäller således även Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man. Vaksams skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, Vaksam vara begränsat till det belopp som Kunden har erlagt för Tjänsten de senaste tolv (12) månaderna räknat från skadetillfället. Kundens begäran om ersättning ska för att kunna göras gällande framställas inom två (2) månader från att skadan upptäcktes.

9.3 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Vaksams kontroll. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat men inte uteslutande krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, elavbrott, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt.

9.4 Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig på grund av bristande fullgörelse under den tid sådan befriande omständighet består. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

D. TJÄNSTEBILAGA ID-SKYDD

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan dig och Vaksam vid beställning av tjänsten ID-Skydd. Med ”Tjänsten” avses abonnemangstjänsten ID-Skydd med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1 nedan.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för Tjänsten. Villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som du som konsument har, finner du i de Allmänna villkoren.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

1.1 ID-skydd är en bevakningstjänst med huvudsakligt syfte att i realtid bevaka händelser och ändringar kopplade till din finansiella status, t.ex. när en kreditupplysning har tagits på dig. Vaksam meddelar dig om sådan händelse eller ändring vilket gör att du kan kontrollera om händelsen är korrekt eller om det föreligger risk för att din identitet är utsatt för obehörigt nyttjande (även kallat ID-kapning). Med ”identitet” avses; namn, personnummer och signatur inklusive elektronisk signatur. Tjänsten tillhandahålls via Mina Sidor. Du meddelas ändringar genom SMS som skickas till det telefonnummer som du har uppgett.

2 ID-SKYDD

2.1 ID-Skydd omfattar:

- Bevakning, via Vaksams utvalda partners, av din finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;
- Vägledning/råd om vilka åtgärder som bör eller kan vidtas med anledning av en ID-kapning;
- Assistans för återupprättande av din identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om din identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information. Exempel på sådana åtgärder är förlustanmälan av förlorad ID-handling, upprättande av bedrägerispärr samt verka för att avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser; samt
- Assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i ditt namn.

2.2 Assistans enligt punkt 2.1 ovan är begränsat till 25 timmar arbete per år. Vaksam äger rätt att använda underleverantör för utförande av Tjänsten.

2.3 Tjänsten omfattar inte:

- ID-stöld som uppstått till följd av dina straffbara handlingar;
- någon form av ersättning eller kompensation för eventuella ekonomiska förluster; eller
- assistans med eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

2.4 Notera att Tjänsten inte är en försäkring och ersätter inte på något sätt eller till någon del det skydd en försäkring kan ge.

2.5 **Bisnode.** Genom Tjänsten får du tillgång till Bisnode Kredit AB:s kreditprofil på dig. Kreditprofilen och händelser från Bisnode finns tillgängliga för dig på <https://minasidor.vaksam.nu> genom att logga in med BankID. Du får även sms och/eller e-post skickat till dig när en förändring avseende din kreditprofil inträffat.

2.6 **Creditsafe.** Genom Tjänsten får du tillgång till Creditsafe i Sverige AB:s realtidsövervakning på dig. Sms och/eller e-post skickas till dig när en kreditupplysning har tagits via CreditSafe:s upplysningstjänst.

3 DINA SKYLDIGHETER

3.1 För att Vaksam ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste du

- till Vaksam uppge korrekta uppgifter såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer;
- kontakta Vaksam så snart det kan ske när en identitetsstöld upptäcks eller misstänks;
- polisanmäla händelsen om inte Vaksam på begäran från dig godkänt att hjälpa till med detta;
- ta fram korrekta upplysningar och alla tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet; och
- utfärda fullmakt till Vaksam när det är nödvändigt för att Vaksam ska kunna ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa dig med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

4 INFORMATIONENS AKTUALITET

- 4.1 Vaksam ansvarar inte för information insamlad från kreditupplysningsföretagens tjänster. Informationen uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas du till att höra av dig till Bisnode.

5 RÄTTELSE OCH REGISTERUTDRAG

- 5.1 Om du anser att en uppgift om dig i ett register är oriktig eller missvisande måste du kontakta kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse.

6 LAGAR OCH FÖRESKRIFTER

- 6.1 Genom Avtalet berättigas du att använda vissa kreditupplysningstjänster (om dig själv), sådan verksamhet är reglerad i kreditupplysningslagen (1973:1173), EU:s dataskyddsförordning (2016/679), lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, och yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469). På detta Avtal är konsumenttjänstlagen (1985:716) tillämplig och, om du köper på distans, distansavtalslagen (2005:59). Vidare följer Vaksam branschöverenskommelser och god affärssed.

7 MISSBRUK OCH AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

- 7.1 Du får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Vaksam eller annan. För det fall att tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Vaksam äger Vaksam rätt att vidta de åtgärder som krävs för att minska skadan/risken. Den åtgärd som vidtas måste vara försvarlig med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

I vissa fall äger Vaksam rätt att stänga av dig från Tjänsten. Vaksam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- a) Du begår väsentligt avtalsbrott, t.ex. genom missbruk av Tjänsten; eller
- b) Du är i dröjsmål med betalningen trots påminnelse och varning om avstängning.

Avstängning enligt a) och b) ovan gäller till dess att du rättat dig.

- 7.2 Om Vaksam måste utnyttja sin rätt enligt punkt 7.1 ovan kommer du snarast möjligt underrättas om Vaksams vidtagna åtgärder. När så kan ske kommer information ges innan åtgärden vidtas.

8 BETALNINGSVILLKOR

- 8.1 De betalningsvillkor som gäller för Abonnemangstjänster enligt de Allmänna Villkoren tillämpas på Tjänsten. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.

9 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING.

- 9.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under en fast tid om tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med en (1) månad i taget.
- 9.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Vaksam har stängt av tjänsten och du inte har rättat dig inom 30 dagar.

10 ANSVAR

- 10.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Vaksams kontroll. Vaksam ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Vaksams kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bl.a. krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.
- 10.2 Vaksam är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att du inte har fullgjort dina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i punkt 3.

E. TJÄNSTEBILAGA SPÄRRSERVICE

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan dig och Vaksam vid beställning av tjänsten Spärrservice. Med ”Tjänsten” avses härafter den av Vaksam tillhandahållna abonnemangstjänsten Spärrservice med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1.2 nedan.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för Tjänsten. Villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som du som konsument har, finner du i de Allmänna villkoren.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

- 1.1 Tjänsten är en säkerhetstjänst för konsumenter där Vaksam efter en förlustanmälan från dig förmedlar spärrning av dina mobiler och värdehandlingar så som betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper dig att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta dina kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekom-tjänster hos svensk operatör i Sverige. Användning av Tjänsten förutsätter att du har registrerat dina värdehandlingar och/eller telefon samt abonnemang i Vaksams stölskyddsregister i enlighet med punkt 1.2 och 1.3 nedan. Tjänsten omfattar endast registrerade föremål/handlingar.
- 1.2 **Säkerhetsbestämmelser för spärrning av identitets- och värdehandlingar.** Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitets-handling utfärdade i Sverige. Registrering ska utföras av dig online på Vaksams hemsida via Mina sidor eller via av Vaksam tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning på Mina Sidor eller att du skickar en registreringsblankett till Vaksam per post. Vid begäran av spärrning registrerar Vaksams handläggare anmälan i avsett system och kontaktar dina leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. Vaksam kan på din begäran hjälpa till med att upprätta polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon.
- 1.3 **Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang.** Registrering ska utföras av dig online på Vaksams hemsida via Mina sidor eller via av Vaksam tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning på Mina Sidor eller att du skickar en registreringsblankett till Vaksam per

post. Vid begäran av spärrning registrerar Vaksams handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spärrning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits Vaksams handläggare.

2 DINA SKYLDIGHETER

- 2.1 För att Vaksam ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste du
 - registrera de föremål/handlingar som ska omfattas av Tjänsten;
 - till Vaksam uppge korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerade värdehandlingar) vid registrering och förlustanmälan;
 - polisanmäla händelsen om inte Vaksam på begäran från dig godkänt att hjälpa till med detta;
 - ta fram korrekta upplysningar och alla tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

3 FÖRLUSTANMÄLAN

- 3.1 Du ska vid förlustanmälan till Vaksam legitimera dig genom att uppge relevanta uppgifter såsom exempelvis namn, personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa din identitet.
- 3.2 Vid anmälan om förlust ska Vaksam utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerat föremål om förlusten. Om Vaksam så kräver ska du skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av dig till Vaksam.

4 AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

- 4.1 Du får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Vaksam eller annan.
- 4.2 Vaksam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av dig från Tjänsten om Du är i dröjsmål med betalningen trots påminnelse och varning om avstängning. Avstängning gäller till dess att du har rättat dig.
- 4.3 Om Vaksam måste utnyttja sin rätt enligt denna punkt kommer du snarast möjligt underrättas om Vaksams vidtagna åtgärder. När så kan ske kommer information ges innan åtgärden vidtas.

5 BETALNINGSVILLKOR

- 5.1 De betalningsvillkor som gäller för Abonnemangs-tjänster enligt de Allmänna Villkoren tillämpas på Tjänsten. Avgifter för tiden från att avtalet ingås fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.

6 AVTALSTID M.M.

- 6.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under en fast tid om tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med en (1) månad i taget.
- 6.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Vaksam har stängt av tjänsten och du inte har rättat dig inom 30 dagar.

7 ANSVAR

- 7.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Vaksams kontroll. Vaksam ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Vaksams kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bl.a. krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.
- 7.2 Vaksam är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att du inte har fullgjort dina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i punkt 2.

G. TJÄNSTEBILAGA STÖLDSKYDDSDEKALER

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan dig och Vaksam vid beställning av tjänsten Stöldskyddsdekaler. Med "Tjänsten" avses härfter abonnemangstjänsten Stöldskyddsdekaler med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1 nedan.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för Tjänsten. Villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som du som konsument har, finner du i de Allmänna villkoren.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

1.1 Tjänsten innebär att du får ett ark med skyddsdekaler som du kan fästa på diverse värdeföremål. Dina skyddsdekaler har en unik kod som kopplas till dig, vilket innebär att de föremål som du har fäst skyddsdekaler på kan återlämnas till dig om föremålet hittas av någon och denne person skickar in föremålet enligt skyddsdekals instruktion. Vaksam hanterar och återlämnar värdeföremål som lämnats in till Vaksam.

1.2 Tjänsten omfattar:

- Registrering av unikt ID-märkt stöldskyddsdekalar i Vaksams stöldskyddsregister.
- Via företags- och postrutiner kan du få tillbaka borttappade värdehandlingar om upphittaren kontaktar Vaksam och följer returansvisningarna.
- Vaksam returnerar inkomna värdeföremål till dess registrerade ägare med rekommenderad post.
- Vaksam betalar hittelön till upphittaren.

1.3 Vaksam lämnar inte några som helst garantier för att du kommer att återfå ett förlorat föremål med skyddsdekal. Återfående av sådant förlorat föremål förutsätter att det upphittas och att upphittaren följer returansvisningarna.

2 DINA SKYLDIGHETER

2.1 För att Vaksam ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste du

- a) medverka till att skyddsdekalerens unika ID registreras på dig (ägarregistrering); och
- b) till Vaksam uppges korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerad nyckelbricka) vid registrering

och förlustanmälan, samt meddela Vaksam ändringar av lämnade uppgifter, t.ex. adressändring.

2.2 Vaksam är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att du inte har fullgjort dina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i denna punkt.

3 MISSBRUK OCH AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

3.1 Du får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Vaksam eller annan. För det fall att tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Vaksam äger Vaksam rätt att vidta de åtgärder som krävs för att minska skadan/risken. Den åtgärd som vidtas måste vara försvarlig med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

I vissa fall äger Vaksam rätt att stänga av dig från Tjänsten. Vaksam förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- a) Du begår väsentligt avtalsbrott, t.ex. genom missbruk av Tjänsten; eller
- b) Du är i dröjsmål med betalningen trots påminnelse och varning om avstängning.

Avstängning enligt a) och b) ovan gäller till dess att du rättat dig.

3.2 Om Vaksam måste utnyttja sin rätt enligt punkt 3.1 ovan kommer du snarast möjligt underrättas om Vaksams vidtagna åtgärder. När så kan ske kommer information ges innan åtgärden vidtas.

4 BETALNINGSVILLKOR

4.1 De betalningsvillkor som gäller för Abonnemangstjänster enligt de Allmänna Villkoren ska tillämpas. Tjänsten faktureras vanligtvis årsvis.

5 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

5.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under en fast tid om tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med en (1) månad i taget.

5.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Vaksam har stängt av tjänsten och du inte har rättat dig inom 30 dagar.